

Verbale Riunione del Comitato di indirizzo, giovedì 16 maggio 2024

Giovedì 16 maggio 2024 alle ore 11,00 nella Sala delle Adunanze del Dipartimento di Lettere, Lingue, Letterature e Civiltà antiche e moderne, Palazzo Manzoni, Piazza Morlacchi 11 – Perugia, si è tenuta la riunione con i rappresentanti delle parti sociali di tutti i Corsi di Laurea (CdL) del Dipartimento di Lettere, per discutere sullo svolgimento dei tirocini, importante esperienza formativa per tutti gli studenti dei corsi di laurea, della Scuola di specializzazione in beni storico-artistici e dei due master attivi presso il Dipartimento.

Erano presenti per il Dipartimento:

prof. Stefano Brufani – Direttore

prof. Andrea Capaccioni - Presidente del Consiglio Intercorso delle Lauree in Beni e Attività Culturali

prof. Fabio Fatichenti - Presidente del Consiglio Intercorso delle Lauree in Lettere

prof.ssa Mariangela Miotti – Presidente del Consiglio Intercorso delle Lauree in Lingue

prof. Massimo Nafissi – Responsabile della Qualità del Dipartimento di Lettere

prof.ssa Carla Vergaro – Responsabile della Qualità per i Corsi di Laurea in Lingue

dott.ssa Giuliana Muci - Segreteria Tirocini

Assenti giustificate:

prof.ssa Stefania Petrillo – Responsabile della Qualità per i Corsi di Laurea in Beni e Attività Culturali

prof.ssa Stefania Zucchini - Responsabile della Qualità per i Corsi di Laurea in Lettere

Erano presenti per il Mondo del lavoro:

dott.ssa Anna Alberti – Archivio di Stato di Perugia

prof. Maurizio Brizioli – Associazione Portofranco Perugia

dott.ssa Isabella Vitelli – Fondazione Ranieri di Sorbello Perugia

arch. Polidori, direttore dell'Ufficio diocesano per i Beni culturali ecclesiastici, Diocesi Perugia e Città della Pieve

Il Direttore del Dipartimento, prof. Stefano Brufani, prende la parola per salutare e ringraziare i presenti; come in altre occasioni, ribadisce il ruolo imprescindibile del Comitato di indirizzo nel confronto con alcune realtà professionali e culturali del territorio per ciò che riguarda l'accoglienza, l'orientamento e il tutorato degli studenti del Dipartimento. A tal proposito il Direttore invita a fornire anche suggerimenti per migliorare le attività formative segnalando eventuali criticità. Le osservazioni che verranno raccolte nel corso dell'incontro costituiranno una documentazione molto utile in vista della riorganizzazione dei corsi di studio prevista, sulla base di recente disposizione del Ministero dell'Università e della ricerca (DM 1648/2023), per i prossimi anni accademici. Il Direttore fa poi riferimento alla recente audizione dell'Anvur finalizzata a valutare l'operato del corso di laurea triennale di Beni culturali del Dipartimento di Lettere, durante la quale sono state riprese e approfondite alcune questioni relative alle competenze trasversali degli studenti compresa la gestione dei tirocini.

Interviene il prof. Andrea Capaccioni che, riallacciandosi a quanto esposto dal Direttore, ribadisce l'importanza di questi incontri soprattutto per dare spazio al parere delle parti interessate. Nel percorso di rinnovamento dell'intercorso di studi di Beni e attività culturali il rapporto con associazioni, aziende e istituzioni andrà consolidato in modo da rafforzare i risultati, già positivi, registrati in questi anni in termini di soddisfazione degli studenti e delle parti interessate.

Interviene la prof.ssa Mariangela Miotti, presidente del corso di laurea in Lingue che, ringraziando le parti interessate per la collaborazione, comunica l'ottimo grado di soddisfazione per i percorsi formativi anche da parte degli studenti del suo corso. Anche in questo caso si sollecitano suggerimenti in vista di eventuali modifiche dell'ordinamento per poter definire linee guida più consone, auspicando ad un prossimo incontro da svolgersi all'inizio dell'autunno.

Interviene il Prof. Fabio Fatichenti, presidente del corso di laurea in Lettere, facendo presente che, nonostante la sua recente nomina, ha già avuto modo di essere a conoscenza delle questioni che ruotano sulle tematiche affrontate poiché nel precedente incontro era presente come membro della commissione paritetica. Ribadisce quanto già affermato dai colleghi, sottolineando la soddisfazione degli studenti nello svolgere sul piano pratico tematiche e attività in linea col proprio corso di studi, soddisfazione che interessa in special modo i tirocinanti della magistrale, per il naturale approssimarsi al mondo del lavoro.

Il Direttore invita quindi le parti sociali ad intervenire, puntualizzando eventuali criticità, a partire da quelle che potrebbero emergere dalla relazione e la comunicazione col Dipartimento.

La dott.ssa Anna Alberti (Archivio di Stato) comunica i dati a sua disposizione. Con riferimento all'anno 2023: su 10 tirocini totali, 9 sono stati svolti da studenti (corsi triennale e magistrale) del Dipartimento di Lettere -Lettere letterature lingue antiche e moderne. Per una tirocinante, l'attività di tirocinio è stata svolta in connessione con quella della tesi di laurea magistrale (relatore prof. Antonio Ciaralli). Le attività svolte dai tirocinanti sono state mediamente di buon livello. Gli studenti hanno manifestato fin da subito curiosità e interesse per le carte. Con riferimento all'anno 2024: si è appena concluso il terzo tirocinio curriculare. Tutti e tre erano afferenti al corso di laurea in Lingue, Letterature e Civiltà antiche e moderne. Anche in questo tre casi si conferma un giudizio positivo. Al momento sono in lista d'attesa 4 studenti, per i quali stanno programmando attività e date di inizio.

Interviene la dott.ssa Vitelli della Fondazione Ranieri di Sorbello, la quale ricorda che la loro esperienza con i tirocinanti è sempre stata positiva. Ultimamente sono stati ospitati meno allievi dell'Università degli Studi di Perugia, e di più da altre Università, ma solo perché hanno ricevuto meno richiesta. Gli studenti si dimostrano sempre interessati e pronti a mettersi in gioco. L'offerta formativa proposta è focalizzata nel lavoro presso le strutture museali della Fondazione, gestendo le visite guidate, l'accoglienza ai turisti e in generale occupandosi della gestione dei musei, durante gli orari di apertura. Gli allievi affiancano lo staff, imparando a gestire i tempi, l'organizzazione del lavoro e collaborando con i miei colleghi. Possono quindi mettersi alla prova dovendo comunicare con un pubblico di persone che non conoscono ma che devono "ospitare" nei musei in lingua italiana e a volte in lingua inglese. Svolgono un'esperienza che permette di sviluppare skills utili nel mondo del lavoro, ma anche nella propria vita privata, stimolando la propria crescita personale. La Fondazione Ranieri è sempre lieta di ospitare tirocinanti e di continuare a collaborare con l'Università di Perugia per creare un'offerta formativa sempre migliore e sempre in sinergia.

Interviene il prof. Maurizio Brizioli, presidente di Portofranco, che ricorda che l'associazione è impegnata nel volontariato da oltre vent'anni, nel sostegno agli studenti delle scuole superiori e inferiori. Si tratta di un'attività in continua crescita, negli ultimi tempi hanno addirittura raddoppiato le richieste; vengono offerte oltre mille ore di studio nel rapporto di 1 a 1 durante l'anno scolastico; molte anche le necessità da parte di studenti che affrontano l'esame di stato. Le domande includono tutte le materie, in particolare matematica; considerevoli anche le richieste da parte di studenti stranieri in

merito all'apprendimento della lingua italiana. Spesso l'associazione viene contattata direttamente dalle scuole per agevolare il percorso di integrazione dei ragazzi immigrati attraverso un adeguamento linguistico. La convenzione è stata attivata un anno e mezzo fa e da allora i tirocinanti sono stati in numero di 6 dei quali 3 hanno già terminato. Soprattutto in situazioni così particolari, il lavoro svolto non riguarda solo la fase del sostegno allo studio propriamente detto ma parte fin dall'accoglienza dei ragazzi e delle loro famiglie, con un colloquio che prevede un primo contatto sul piano umano e la comprensione delle problematiche in essere. In generale i tirocinanti sono chiamati anche alla gestione informatica dei dati dei singoli casi e il tutoraggio di studenti che mostrano particolari bisogni. I tirocinanti, tutti provenienti dal corso di laurea in lingue (3 della triennale e 3 della magistrale, tutti volenterosi e all'altezza della situazione) hanno concluso il loro percorso manifestando la volontà di continuare a fare volontariato. Il software utilizzato consente il miglior abbinamento tra docenti e i ragazzi fruitori del servizio. Le esigenze per il sostegno del latino e del greco vengono in genere ottemperate da insegnanti in pensione. Interviene il prof. Nafissi il quale chiede come risolvono i casi di necessità legati all'italiano L2; il prof. Brizioli risponde che tali casi vengono affidati a volontari con tale specifica di insegnamento; in generale si auspica ad una maggiore offerta in questo campo. La prof.ssa Vergaro esprime il suo parere circa l'importanza di poter ampliare l'offerta in questo senso.

Interviene l'arch. Polidori, direttore dell'Ufficio diocesano per i Beni culturali ecclesiastici della Diocesi di Perugia e Città della Pieve, il quale comunica la positiva esperienza con tutti i tirocinanti i quali provengono essenzialmente dal corso di laurea in Beni culturali; non esclude però che l'offerta possa estendersi altresì a studenti provenienti dai corsi di laurea in Lingue, che possono svolgere attività formativa presso lo sportello di front-office, a contatto coi numerosi visitatori stranieri. L'arch. Polidori auspica un maggior contatto coi referenti del Dipartimento per definire al meglio gli obiettivi da raggiungere che possono essere molteplici poiché la struttura offre possibilità in vari settori; l'arch. Polidori è inoltre convinto che una maggiore comunicazione tra le parti migliorerebbe l'organizzazione del percorso formativo. A tal proposito il Direttore propone di individuare delle figure di docenti di riferimento all'interno del Gruppo del riesame o dei Corsi di Laurea. Gli studenti che hanno svolto attività formativa presso il Museo Diocesano hanno manifestato grande soddisfazione non solo per quanto concerne lo svolgimento del tirocinio ma anche sul piano dei rapporti umani.

La prof.ssa Miotti chiede al prof. Brizioli se ha notato criticità sul piano linguistico con riferimento agli studenti in attività formativa presso l'associazione: secondo il presidente di Portofranco tutti gli studenti sono stati all'altezza in quanto a competenza linguistica, mentre lacune sono emerse sul piano della gestione informatica, motivo per il quale i presidenti si impegneranno a considerare delle misure in tal senso. Il prof. Brizioli fa notare l'importanza di un calendario formativo formulato con una modalità programmata al meglio poiché talvolta gli studenti hanno difficoltà a conciliare l'attività lavorativa coi programmi delle lezioni.

La riunione termina alle ore 12,30 con i ringraziamenti del Direttore e dei Presidenti dei Corsi di Laurea in Beni Culturali, in Lettere e in Lingue, rivolti a tutti i presenti.